

## zoom 相談ご利用条件

以下 1～11 についてご了承頂ける場合のみ、zoomを利用したビデオ通話によるオンライン相談(以下、「zoom 相談」)が可能です。

1. zoom 相談では、すみれの事業や就労に関する相談にご利用いただけます。
2. ご相談の内容により、相談者様の同意のもと、他の相談方法(来所・電話等)に変更したり、他の相談窓口・相談機関を紹介する場合があります。
3. 相談者様と相談員双方のプライバシーや安全が確保できる環境ではない(第三者が会話を聞くことができるなど)と相談員が判断した場合には、相談の途中であっても予告なく中断することがあります。
4. 相談者様以外の方が同席する場合には、必ず事前にお知らせください。場合によっては同席をお断りする場合があります。
5. バーチャル背景、アバターでの参加、ビデオフィルターの使用はご遠慮ください。また、相談者様のお顔が映る状態でお話ください。なお、相談内容によっては、相談員がビデオフィルターを使用する場合があります。
6. 相談内容の録画・録音・撮影は禁止します。また、相談員が許可なく、それらを行うことはありません。
7. zoom 相談開始予定時刻の5分前から入室可能ですので、すみれからメールでお知らせした zoom の URL に接続し入室してください。
8. ご予約の変更やキャンセルについては、すみれまでお電話にてお知らせください。
9. 接続不良等により、zoom 相談が開始できない場合、相談員から相談者様に電話します。電話が繋がらない場合はキャンセルとします。改めてご予約ください。
10. オンライン相談の時間は、50 分です。50 分を超える場合、改めてご予約ください。
11. zoom の利用方法や zoom に関する技術的なサポートは対応できません。
12. zoom 相談のご利用時かかるインターネット通信費用等は相談者様のご負担となります。



開所時間：9 時～17 時

(休所日：土・日曜日、祝日、年末年始)

大阪府八尾市本町 2-4-10 八尾市立社会福祉会館 2 階



すみれ公式 LINE すみれ公式 HP